Вербальная модель для страховой компании

Информационная вербальная модель для системы страховой компании "МирИнвестСтрах":

**1. Объекты системы:**

**1.1. Пользователь (User):**

- Описание: Лицо, взаимодействующее с системой "МирИнвестСтрах".

- Атрибуты: Имя, адрес электронной почты, роль (гость, клиент, страховой агент).

- Связи:

- Пользователь может регистрироваться и авторизоваться в системе.

- Пользователь может просматривать информацию о страховых полисах и клиентах.

- Пользователь может оформлять новые страховые полисы и подавать заявления на страховые выплаты.

- Пользователь имеет личный кабинет.

- Пользователь может просматривать статусы заявлений на страховые выплаты.

**1.2. Страховой полис (Insurance Policy):**

- Описание: Страховой полис, оформленный пользователем.

- Атрибуты: Название, описание, статус (активный, закрытый), дата оформления, страховая сумма и другие характеристики.

- Связи:

- Страховой агент и клиент совместно могут оформлять страховые полисы.

- Пользователь может просматривать информацию о существующих страховых полисах.

**1.3. Заявление на страховую выплату (Claim):**

- Описание: Заявление, поданное пользователем для получения страховой выплаты.

- Атрибуты: Номер заявления, дата подачи, статус заявления (рассматривается, отклонено, принято), сумма выплаты и другие детали.

- Связи:

- Клиент может подавать заявления на страховые выплаты на основании действующего страхового полиса.

- Клиент может просматривать статусы своих заявлений.

- Страховой агент может просматривать статусы поданных ему заявлений и изменять статус этого заявления.

**1.4. Клиент (Client):**

- Описание: Физическое лицо, которое страхуется через систему.

- Атрибуты: Имя, адрес, контактная информация и другие личные данные.

- Связи:

- Клиент является пользователем страховой компании;

- Клиент может подавать запрос на оформление страхового полиса;

- Клиент может просматривать оформленные страховые полисы;

- Клиент может подавать заявление о выплате на основании оформленного страхового полиса;

- Клиент может просматривать статус поданных заявлений о выплате.

**1.5. Страховой агент (Insurance Agent):**

- Описание: Сотрудник страховой компании, имеющий доступ к системе.

- Атрибуты: Имя, должность, контактная информация.

- Связи:

- Страховой агент является пользователем;

- Страховой агент может оформлять страховой полис на основе заявления клиента;

- Страховой агент может просматривать страховые полисы, оформленные их;

- Страховой агент может рассматривать заявления о страховых выплатах и изменять их статус;

- Страховой агент имеет доступ к данным его клиентов.

**2. Связи между объектами:**

2.1. Пользователь может быть клиентом страховой компании "МирИнвестСтрах" и иметь одну из ролей: гость, клиент или страховой агент.

2.2. Пользователь может оформлять страховые полисы и подавать заявления на страховые выплаты.

2.3. Клиенты могут иметь один или несколько страховых полисов.

2.4. Заявления на страховые выплаты связаны с соответствующими страховыми полисами и подаются клиентами.

2.5. Страховые агенты имеют доступ к информации о клиентах и страховых полисах.

2.6. Для каждого страхового полиса может быть одно или несколько заявлений на страховую выплату.

**3. Основные функциональные характеристики:**

3.1. Возможность регистрации новых клиентов (страхователей).

3.2. Авторизация клиентов для доступа к личному кабинету.

3.3. Возможность просмотра информации о существующих страховых полисах и клиентах.

3.4. Оформление новых страховых полисов.

3.5. Подача заявлений на страховые выплаты.

3.6. Просмотр статуса заявления на страховую выплату (рассматривается/отклонена/принята).

3.7. Удобный и интуитивно понятный интерфейс для пользователей.

3.8. Защита данных клиентов и конфиденциальность информации.

**4. Основные страницы веб-приложения:**

4.1. Главная страница.

4.2. Страница регистрации.

4.3. Страница авторизации.

4.4. Страница личного кабинета клиента.

4.5. Страница оформления страхования.

**5. Требования к надежности:**

5.1. Проверка корректности данных авторизации пользователя.

5.2. Передача зашифрованных данных от клиента к серверу и наоборот.

5.3. Хранение пароля пользователя в базе данных в зашифрованном виде.

5.4. Защита личных данных пользователя от внешнего вмешательства.

5.5. Ограничение возможности создания нескольких учетных записей одному и тому же пользователю.

Эта информационная вербальная модель представляет основные объекты, связи и функциональные требования для системы "МирИнвестСтрах", облегчая понимание ее структуры и функциональности.